Volter s.r.o. · IČO 290 51 886
Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1
Servis: Ve Žlíbku 1800/77, hala 10, 193 00 Praha – Horní Počernice
info@volter.cz · +420 704 882 920 · www.xrover.cz

Záruční list

Záruka za jakost výrobce na rehabilitační kočárky xRover · vydává Volter s.r.o. podle čl. 19–21 VOP pro spotřebitele

1 Výrobek

Model a velikost (např. xRover Reha Standard M)

Sériové číslo (výrobní štítek)

Konfigurace / příslušenství kryté zárukou

ePower Assist – sériové číslo pohonu a akumulátoru

2 Kupující a prodej

Jméno a příjmení / název kupujícího

Uživatel (je-li jiný než kupující)

Číslo kupní smlouvy / faktury

Datum převzetí Výrobku = počátek záruky

☐ prodáno přímo společností Volter s.r.o. ☐ prodáno autorizovaným dealerem: _____

3 Rozsah a doba záruky

Část Výrobku	**Základní záruka**	**platí do**	**Prodloužená záruka** při ročních servisních prohlídkách	**platí do**
Nosný rám a svary	4 roky		5 let	
Ostatní mechanické díly kromě Opotřebitelných dílů	24 měsíců		3 roky	
Akumulátor ePower Assist kapacita alespoň 70 % jmenovité	24 měsíců		24 měsíců	
Opotřebitelné díly pneumatiky, duše, brzdová obložení a lanka, ložiska koleček, potahy, polstrování, popruhy, rukojeti	bez záruky za jakost – platí zákonná práva z vadného plnění			

Vaše zákonná práva zůstávají zachována. Tato záruka je dobrovolná a poskytuje se navíc k zákonným právům z vadného plnění (vadu nového Výrobku lze uplatnit do 24 měsíců od převzetí). Záruka tato práva nenahrazuje, nevylučuje ani neomezuje; můžete si zvolit, zda uplatníte práva ze zákona, nebo ze záruky. Podmínky záruky se na zákonná práva nevztahují.

4 Vydání záručního listu

Místo a datum vydání

Vydal za Volter s.r.o. / dealera (jméno, podpis, razítko)

Převzal kupující (podpis)

1. POSKYTOVATEL A VZTAH K VOP

Záruku za jakost (§ 2113 OZ) poskytuje Volter s.r.o., IČO 290 51 886, se sídlem Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1, jako výrobce Výrobku. Záruční list se vydává podle čl. 19 až 21 Všeobecných obchodních podmínek pro spotřebitele (VOP) ve znění účinném ke dni uzavření kupní smlouvy; pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam podle VOP. Záruku za jakost zakládá jen tento záruční list. Liší-li se údaj o době záruky uvedený jinde (web, reklama, VOP, Reklamační řád), platí doba pro kupujícího delší.

2. POČÁTEK, DOBA A PŘECHOD ZÁRUKY

Záruka běží ode dne převzetí Výrobku uvedeného v oddílu 2; konec záruky u jednotlivých částí uvádí tabulka v oddílu 3. Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou je Výrobek v záruční opravě a kupující jej nemůže užívat. Výměnou dílu nová záruční doba nezačíná. Záruka přechází na každého dalšího nabyvatele Výrobku spolu s tímto záručním listem.

3. PODMÍNKY ZÁKLADNÍ ZÁRUKY

1. Výrobek byl užíván v souladu s Návodem k použití a nebyla překročena maximální nosnost;
2. Výrobek nebyl upraven, opravován jinou osobou než Autorizovaným servisem ani osazen neoriginálními díly;
3. výrobní štítek a sériové číslo jsou čitelné a nepozměněné;
4. vada byla Volteru oznámena do 30 dnů od svého zjištění.

4. PODMÍNKA PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Prodloužená záruka navíc vyžaduje, aby Autorizovaný servis provedl servisní prohlídku podle Servisního plánu (čl. 5 VOP) nejméně jednou za 12 měsíců od převzetí Výrobku nebo od předchozí prohlídky a aby každá prohlídka byla doložena Servisním záznamem (tabulka níže, servisní knížka nebo elektronický záznam). Vynechání prohlídky vede jen ke ztrátě prodloužení záruky; základní záruka ani zákonná práva tím nejsou dotčena.

5. NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE

Záruka se nevztahuje na Opotřebitelné díly a na vady vzniklé běžným opotřebením, užíváním v rozporu s Návodem k použití, nesprávnou či zanedbanou údržbou, nesprávným skladováním nebo nabíjením, nehodou, mechanickým poškozením nebo jinou vnější událostí, ani na vady, pro které byla sjednána nižší cena.

6. AKUMULÁTOR EPOWER ASSIST

Záruka kryje pokles kapacity akumulátoru pod 70 % jmenovité kapacity v záruční době. Kapacitu ověřuje Autorizovaný servis odborným měřením po plném nabití originální nabíječkou; výsledek Volter na žádost doloží. Záruka se nevztahuje na pokles způsobený skladováním vybitého akumulátoru, nabíjením neoriginální nabíječkou nebo provozem mimo teplotní rozsah podle Návodu k použití.

7. PLNĚNÍ ZE ZÁRUKY

Při oprávněném nároku provede Volter bezplatně podle své volby opravu nebo výměnu vadného dílu. Vyměněné díly přecházejí do vlastnictví Voltera. Účelně vynaložené náklady na dopravu Výrobku do Autorizovaného servisu u oprávněného nároku hradí Volter.

8. JAK ZÁRUKU UPLATNIT

Záruku uplatníte u Voltera (e-mailem na info@volter.cz, telefonicky, písemně nebo osobně v servisu Ve Žlíbku 1800/77, Praha – Horní Počernice) nebo u Autorizovaného servisu, i když jste Výrobek koupili u dealera. Uveďte sériové číslo a popis vady a předložte tento záruční list nebo doklad o koupi; u prodloužené záruky také Servisní záznamy. Můžete využít Reklamační formulář na www.xrover.cz. Volter vydá potvrzení o uplatnění a nárok vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. Vadu ohrožující bezpečnost Uživatele do vyřízení nepoužívejte.

5 Servisní záznamy – roční servisní prohlídky

Prohlídka	Datum	Číslo zakázky / záznamu	Autorizovaný servis, technik	Razítko a podpis
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				